

- A diária inclui café da manhã, almoço e jantar servidos no restaurante do hotel;
- Pedidos fora do menu do dia serão cobrados a parte no check out;
- As despesas efetuadas nos bares do hotel serão cobradas á parte no check out;
- A danificação ou extravio dos utensílios existentes no apartamento, bem como roupas de cama e banho correm inteiramente por conta do hospede;
- É PROIBIDO o consumo de BEBIDAS PARTICULARES nas dependências do hotel;
- É proibido lavar ou passar roupas nos apartamentos, esses serviços devem ser encaminhados à lavanderia do hotel e cobrados à parte;
- Somente será permitida a permanência de pequenos animais no interior do apartamento com a assinatura do termo de responsabilidade (procurar na recepção na chegada );
- A gerencia só se responsabiliza por valores ou objetos que tenham sido depositados no cofre do hotel;
- O material para qualquer tipo de jogo ou esporte existente no hotel, deverá ser solicitado pelo hospede, ficando por sua inteira responsabilidade caso o extravio ou danificação do mesmo;
- O Hotel não se responsabiliza por danos nos veículos causados por terceiros;
- Não é permitido pendurar roupas nas partes externas dos apartamentos, exceto nos suportes apropriados existentes em algumas acomodações;
- As toalhas dos apartamentos não poderão ser usadas na sauna e ou piscina. Para uso em sauna e ou piscina são colocadas toalhas com cores diferenciadas e não estão programadas para troca;
- Por medida de precaução, durante as chuvas fortes com trovões e relâmpagos, todos os aparelhos eletrônicos serão desligados, (mesa telefônica, antena parabólica e etc.)
- O sistema de aquecimento de água é caldeira, favor abrir o registro do ponto vermelho e aguardar alguns minutos;
- Para fechamento da conta é necessário à desocupação do apartamento e a entrega da chave e do controle remoto da TV na recepção;
- Para abastecimento do frigobar, favor solicitar a recepção (Ramal 99), até às 23:00h;
- Não trabalhamos com cartões de crédito e nem de débito;
- Não aceitamos cheques de terceiros, jurídicos e com menos de um ano de aberturada conta;
- Para pagamentos com cheque deverão ser apresentados documentos originais do emissor e estão sujeitos a consultas;
- Não geramos restituição e nem qualquer crédito caso não seja utilizado integralmente o valor pago;
- Cancelamentos ou transferências de período favor consultar os PROCEDIMENTOS DE RESERVAS;
- Em caso de emergência após as 00:00h disque 99